

Certificato N. IT09/0770

SGS

Il sistema di gestione per la qualità di

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

Sede Principale:

Via L.Fibonacci, 91 - 88900 Crotone - Italia

Sedi Secondarie:

Via delle Betulle, 9/13 C.da Campo - 88040 Settingiano (CZ) - Italia

Via Aristide De Napoli - 87046 Montalto Uffugo (CS) - Italia

Traversa Cassiodoro Loc. Dulcino - 88100 Catanzaro - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di



ISO 9001 / UNI EN ISO 9001:2008

Scopo della certificazione:

Servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti. Servizi di back office nel settore postale e telecomunicazioni. Progettazione ed erogazione di servizi di call center.

Settori EA: 33, 35

Questo certificato è valido dal 06/08/2012 fino al 06/08/2015.

La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Ricertificazione da eseguirsi entro il 29/07/2015.

Rev. 3. Certificata dal 06/08/2009.

Ulteriori informazioni riguardanti lo scopo del certificato e l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2008 possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.



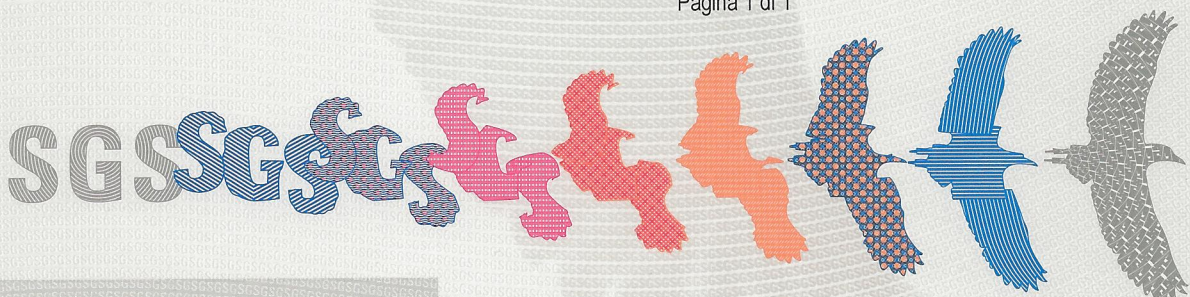
Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification

Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy

t +39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito http://www.sgs.com/clients/certified_clients.htm. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.

Abramo Customer Care S.p.A.



SYSTEM CERTIFICATION

ISO 14001

SGS

ISO 14001 / UNI EN ISO 14001:2004

Erogazione di servizi di call-center.
Servizio di postalizzazione mediante stampa digitale e spedizioni.

Rev. 5. Certificata dal 16/12/2005.

Certificazione rilasciata in conformità al regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09



Robert K.

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy
t + 39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 2



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali del Servizio di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguitabili a norma di legge.

Abramo Customer Care S.p.A.

ISO 14001 / UNI EN ISO 14001:2004

Rev. 5



Siti operativi:

Call Center : Via delle Betulle, 9/13 - c.da Campo - 88040 SETTINGIANO (CZ) - Italy
Erogazione di servizi di Call Center.

Call Center : Via Fibonacci, 9 - 88911, CROTONE (CZ) - Italy
Erogazione di servizi di Call center
Servizio di postalizzazione mediante stampa digitale e spedizioni.

Call Center : Contrada Pianette, 3 - 87046 MONTALTO UFFUGO (CS) - Italy
Erogazione di servizi di Call Center



SGS N° 015 A
SGS N° 017 D
SCR N° 001 F

FSM N° 002 I
RIS N° 015 B
ISP N° 002 E

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e ILF
Signatory ad EA and ILF Mutual Recognition Agreements

Pagina 2 di 2



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.

Certificato N. IT13/0641

Il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro di

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

Sede Principale:

Via Delle Convertite, 5 - 00187 Roma - Italia

Sedi Operative:

Via L.Fibonacci, 91 - 88900 Crotona - Italia

Zona Industriale Loc. Difesa - 88050 Caraffa di Catanzaro (CZ) - Italia

Viale Cassiodoro, Loc. Dulcino - 88100 Catanzaro - Italia

Via delle Betulle, 9-13 - 88040 Settingiano (CZ) - Italia

Via Aristide De Napoli, 9 - 87045 Montalto Uffugo (CS) - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

OHSAS 18001:2007

Scopo della certificazione:

Progettazione ed erogazione di servizi di call center. Servizi di archiviazione digitale ed indicizzazione documenti. Servizi di back office nel settore postale e telecomunicazioni.

Settori EA: 35, 33

Questo certificato è valido dal 02/08/2013 fino al 02/08/2016.

La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.

Ricertificazione da eseguirsi entro il 03/07/2016.

Rev. 1. Certificata dal 02/08/2013.



Certificazione rilasciata in conformità al regolamento Tecnico ACCREDIA RT-12

Autorizzato da
Paola Santarelli

SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy
t +39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, manleva e foro competente ivi stabiliti. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.



Certificazione di Servizio Service Certification

Certificato N. **013BZ/0**
Certificate No.

ALL'AZIENDA / TO THE FIRM

ABRAMO CUSTOMER CARE S.p.A.

Via delle Convertite, 5
00187 ROMA (RM)

UNITÀ OPERATIVE / OPERATIVES UNITS

Via Fibonacci, 9
88900 CROTONE (KR)

PER I SEGUENTI PRODOTTI / FOR THE FOLLOWING PRODUCTS

**SERVIZI DI CONTACT CENTER
CUSTOMER CONTACT SERVICES**

CON DENOMINAZIONE COMMERCIALE / WITH TRADE NAME/S

Servizio di social caring ("Digital Care") relativo a informazioni tecniche, commerciali e reclami clienti, erogato per conto di Telecom Italia attraverso social network quali Facebook e Twitter secondo i seguenti orari:

- ✓ Dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 22,00
- ✓ Sabato, domenica e festivi dalle 10,00 alle 20,00

CONFORMEMENTE ALLA NORMA ED AL DOCUMENTO NORMATIVO ICIM
IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD AND WITH ICIM NORMATIVE DOCUMENT

**UNI EN 15838:2010 (seguito i criteri della UNI 11200:2010)
ICIM 70R035 - ACCREDIA RT22**

CON CLASSIFICAZIONE / WITH CLASSIFICATION

ICIM S.p.A.

PRIMA EMISSIONE
FIRST ISSUE

06/03/2014

EMISSIONE CORRENTE
CURRENT ISSUE

06/03/2014

DATA DI SCADENZA
EXPIRING DATE

05/03/2017